

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
«Интернет-магазин Евроопт»
от 31.07.2023 №01-05/1142

ПОЛИТИКА №4
обработки персональных данных

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных в ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов персональных данных, уполномоченных лиц и обрабатываемых в ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (далее – Оператор) персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые у Оператора требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области защиты персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных правовых актов (ЛПА), регламентирующих у Оператора вопросы обработки персональных данных.

1.4. Политика не применяется к обработке персональных данных: кандидатов (анкет (резюме) соискателей) на вакантные должности в целях заключения трудового договора, работников в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), пользователей интернет-сайтов Оператора (в части cookie-файлов), при осуществлении Оператором видеонаблюдения, а также в отношении совместной обработки персональных данных сооператоров ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» и ООО «Евроторг», которые получены посредством интернет-сайтов: <https://yamigom-store.by>, <https://et.yamigom-store.by> и мобильного приложения «ЯМИГОМ – доставка продуктов».

1.5. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет на следующих сайтах Оператора: <https://www.edostavka.by>, <https://yamigom-store.by/>, <https://evropochta.by>, <https://emall.by>, <https://business.e-dostavka.by/>, <https://business.emall.by/> (далее - Сайты), а также в мобильных приложениях «ЯМИГОМ - доставка продуктов» и «Едоставка», «Emall.by» (далее – мобильные приложения).

1.6. До предоставления согласия на обработку персональных данных субъекту персональных данных необходимо ознакомиться с Политикой.

1.7. Наименование и местонахождение Оператора:

1.7.1. Наименование Оператора: закрытое акционерное общество «Интернет-магазин Евроопт».

1.7.2. Сокращенное: ЗАО «Интернет-магазин Евроопт».

1.7.3. Местонахождение Оператора:

- указанное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: 220019, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, Западный промузел ТЭЦ-4, кабинет 229;

- почтовый адрес: а/я 19, 220019, г. Минск.

1.7.4. Иные контактные данные Оператора:

- адрес в сети Интернет: <https://edostavka.by>;

- e-mail: obr@e-dostavka.by; телефон: +375 29 1066358.

1.8. Политика действует в отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором, которые получены:

- посредством создания личного кабинета на Сайтах Оператора;

- посредством создания личного кабинета в мобильных приложениях;

- от субъектов персональных данных, с которыми Оператором заключены либо будут заключены (планируются к заключению) гражданско-правовые сделки (договоры);

- данных при приобретении ими товаров, услуг, при обращении кандидатов,

- телефонного звонка в контактный центр (на горячую линию) Оператора (в ходе телефонного разговора);

- посредством проведения аудио- и (или) видеозаписи;

- от субъектов персональных данных, предоставивших Оператору персональные данные путем направления письменных (в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений) и электронных обращений, а также в ходе личного приема;

- от субъектов персональных данных – посетителей объектов Оператора, находящихся под охраной.

1.9. Подразделением, ответственным у Оператора за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, к которому можно обратиться за содействием в реализации прав субъекта персональных данных, является сектор по защите персональных данных.

Контактные данные: 220063, г. Минск, ул. Брикета 30, e-mail: dpo@e-dostavka.by.

1.10. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Политике используются термины и их определения согласно действующему законодательству Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

2.1.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

2.1.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

2.1.3. *Сооператоры* – это операторы, которые совместно организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных;

2.1.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

2.1.5. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.1.6. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

2.1.7. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

2.1.8. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

2.1.9. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.1.10. *Блокирование персональных данных* – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

2.1.11. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.12. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.2. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Оператор с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации (в информационных системах и ресурсах), так и без использования таких средств, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое), а также смешанную.

3.4. Оператор устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания

обработки персональных данных и сроки их хранения согласно **Приложению**, которое является неотъемлемой частью настоящей Политики

3.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором любыми действиями (их совокупностью), включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных, а также их распространение путем опубликования на Сайте (только для персональных данных (за исключением контактного номера телефона) и цели обработки, указанной в пункте 9 **Приложения** к настоящей Политике).

3.6. Предоставляя свое согласие на обработку персональных данных Оператору, субъекты персональных данных соглашаются на совершение Оператором в соответствии с настоящей Политикой следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе уполномоченным лицам, а также трансграничную передачу уполномоченным лицам), удаление персональных данных.

3.7. Отказ в предоставлении согласия по одной или нескольким целям обработки персональных данных, а также отзыв ранее предоставленного согласия делает невозможным обработку персональных данных Оператором по соответствующим целям, и, как следствие, влечет невозможность оказания субъекту персональных данных услуг, соответствующих целям обработки его персональных данных, оказание которых предполагает обладание Оператором соответствующими персональными данными субъекта.

3.8. Оператор ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.9. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускают их избыточной обработки.

3.10. Обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных Законом, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

3.11. Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых ими персональных данных, при необходимости обновляют их.

3.12. Обработка специальных персональных данных осуществляется с принятием комплекса мер, направленных на предупреждение рисков, которые могут возникнуть при обработке таких персональных данных для прав и свобод субъектов персональных данных.

3.13. Оператор осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в целях, указанных в **Приложении** к настоящей Политике.

3.14. Наименование и местонахождение уполномоченных лиц, которым Оператор вправе поручить обработку персональных данных от имени оператора или в их интересах:

- ООО «СМС ТРАФИК-БЕЛ» (юридический адрес: 220073, г. Минск, ул. Скрыганова, д. 6, корп. 1, пом. 9, ком. 389), с целью осуществления отправки информационных (рекламных, новостных) сообщений посредством SMS и Viber;

- ООО "Асманта Телеком" (юридический адрес: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65, оф. 502-503), с целью осуществления отправки информационных (рекламных, новостных) сообщений посредством электронной почты (E-mail), сообщений посредством SMS и Viber ;

- ООО «НЬЮЛЭНД технолоджи» (юридический адрес: 220012, г. Минск, ул. Толбухина, 2, помещение 2-5), с целью поддержки клиентов через формы обратной связи на Сайте и в мобильном приложении (онлайн-консультант);

- Зубарик Олег Владимирович, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход (адрес регистрации: 222827, Минская область, г. Марьина Горка), с целью оказания услуг по настройке программного обеспечения обработки вызовов и иной информации, поступающих на телефоны контактного центра Оператора, а также программного обеспечения работы телефона горячей линии рекламной игры Сооператора «Удача в придачу!»

- ООО «ЭфСиБи Бел» (юридический адрес: 220037, г. Минск, пер. Козлова, д. 25, пом. 22), с целью обеспечения участия субъектов персональных данных, зарегистрированных в личном кабинете на Сайте или в мобильном приложении, в рекламных играх и мероприятиях Оператора;

- ООО «НьюАпекс» (юридический адрес: 220121, г. Минск, ул. Е. Полоцкой, 3 пом. 59), с целью оказания технической поддержки программного обеспечения для доставки заказов.

3.15. Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с оператором договора (соглашения) об обработке персональных данных, обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в договоре (соглашении) об обработке персональных данных определяются: цели обработки, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, устанавливаются его обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению защиты персональных данных в процессе их обработки, указываются необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с Законом.

3.16. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает Оператор.

3.17. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому оператор поручил обработку персональных данных, несет Оператор.

3.18. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, в том числе государственным органам и организациям, только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

3.19. Оператор может передавать персональные данные лицам, находящимся в иностранных государствах (трансграничная передача персональных данных), в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, установлен

приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 «О трансграничной передаче персональных данных».

3.20. Оператор с использованием средств автоматизации осуществляют трансграничную передачу персональных данных на территорию Российской Федерации уполномоченному лицу – ООО «НЬЮЛЭНД технолоджи», обеспечивающему поддержку клиентов (пользователей) через формы обратной связи на Сайте и в мобильном приложении (онлайн-консультант), для проведения их автоматизированной обработки по адресу: 117393, г. Москва, вн. тер. г., муниципальный округ Обручевский, ул. Профсоюзная, д. 76, офис 412, помещение 4, в отношении субъектов персональных данных и в соответствии с целями их обработки и основаниями для такой передачи (обработки).

3.21. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

3.22. Срок хранения документов, образующихся в процессе деятельности Оператора, в которых содержатся персональные данные субъектов, установлен постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов».

3.23. В случаях утраты или несанкционированного разглашения (распространения) персональных данных ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» информируют субъекта персональных данных о произошедшей утрате или несанкционированном разглашении (распространении) персональных данных.

3.24. Оператор в соответствии с Законом принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ГЛАВА 4

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено оператором в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

4.3. В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных оператор получает путем:

- проставления субъектом персональных данных напротив каждой из целей обработки соответствующей отметки: на Сайте и в мобильном приложении (в том числе при регистрации личного кабинета);

- введения субъектом персональных данных номера телефона при регистрации на Сайте и в мобильном приложении для получения SMS-кода и последующего ввода полученного SMS-кода;

- выбора и нажатия субъектом персональных данных соответствующей цифры набора номера в телефоне (при обращении на телефоны контактного центра (горячей линии) Оператора;

ГЛАВА 5 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание права	Последствия его реализации
1	Право на отзыв предоставленного ранее согласия на обработку персональных данных	Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое ранее предоставленное Оператору согласие на обработку персональных данных посредством подачи Оператору заявления в письменной форме, либо в виде электронного документа, либо в форме, посредством которой получено его согласие. Вместе с тем, право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на иных правовых основаниях (например, при получении персональных данных на основании договора в целях совершения установленных им действий или когда законодательными актами прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта	Оператор в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательными актами. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: - наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора; - подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом); - его персональные данные и источник их получения;	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления субъекта персональных данных предоставляют в доступной форме запрашиваемую информацию, либо уведомляют о причинах отказа в ее предоставлении.

		<ul style="list-style-type: none"> - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, на который дано его согласие; - наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; - иную информацию, предусмотренную законодательством. 	
3	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от оператора внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает к заявлению соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений.	Оператор в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных вносит соответствующие изменения в его персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных, либо уведомляет о причинах отказа во внесении таких изменений.
4	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.	Оператор в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных предоставляет ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении.
5	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.	Оператор в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление (обеспечивают прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомляет об этом субъекта персональных данных, либо отказывает субъекту персональных данных в удовлетворении

			требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и также уведомляет об этом в пятнадцатидневный срок.
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений, принятых в связи с обработкой персональных данных	Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь (220003, г. Минск, ул. К.Цеткин, 24-3), в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.	Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.2. Для реализации прав, указанных в п. 5.1 Политики, субъекту персональных данных необходимо направить Оператору соответствующее заявление одним из следующих способов:

1) в письменной форме:

- ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» – по адресу: а/я 19, 220019, г. Минск;

5.3. Для реализации права на отзыв согласия субъекту персональных данных необходимо направить Оператору соответствующее заявление в порядке, установленном п. 5.2 Политики.

В случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме, право на отзыв согласия может быть также реализовано в форме, посредством которой получено такое согласие:

- путем снятия проставленных субъектом персональных данных отметок (отметки) о даче согласия в соответствующих окнах (окне) на Сайте или в мобильном приложении;

- путем авторизации (входа) в личном кабинете на Сайте или в мобильном приложении и его последующего удаления посредством нажатия «Удалить аккаунт» (личный кабинет).

5.4. Заявление субъекта персональных данных о реализации одного или нескольких перечисленных выше прав должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- номер мобильного телефона (который был указан при регистрации личного кабинета);
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

5.5. Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (по телефону, факсу и т.п.).

5.6. Ответ на заявление Оператором направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

5.7. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицам, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у оператора, направив сообщение на электронный адрес: dpo@e-dostavka.by.

5.8. Подразумевается, что субъект персональных данных предоставляет Оператору достоверную информацию о своих персональных данных.

ГЛАВА 6 СООПЕРАТОР

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные субъекта персональных данных совместному оператору – юридическому лицу, совместно с Оператором осуществляющему обработку персональных данных на основании абзаца восьмого статьи 1 Закона (далее – Сооператор).

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных совместно с Сооператором – ООО «Евроторг» (юридический адрес: 220099, г. Минск, ул. Казинца, д. 52а, ком. 22, почтовый адрес: 220019, г. Минск, ул. Монтажников, д.2).

6.3. Оператор совместно с Сооператором ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» обрабатывает персональные данные, указанные в пункте 5 **Приложения** к настоящей Политике, в соответствии с названными там же целями обработки, категориями субъектов персональных данных, правовыми основаниями обработки и сроками хранения персональных данных.

6.4. Сооператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации (в том числе в информационных системах и ресурсах), так и без использования таких средств, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое), любыми действиями (в том числе их совокупностью), включая сбор, систематизацию, хранение, изменение,

использование, обезличивание, блокирование, предоставление и удаление персональных данных.

6.5. Предоставляя свое согласие на обработку персональных данных Оператору субъекты персональных данных выражают его для достижения конкретной цели также и Сооператору.

6.6. Срок хранения персональных данных Сооператором совпадает со сроком хранения персональных данных Оператором для тождественной цели совместной обработки персональных данных.

6.7. Для реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Сооператором, субъекту персональных данных необходимо обращаться к Оператору или Сооператору, которому субъектом предоставлялось свое согласие на обработку персональных данных, в порядке, определенном разделом 5 настоящей Политики.

ГЛАВА 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оператор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте и в мобильном приложении новой редакции Политики.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте (в мобильном приложении), если иное не предусмотрено новой Политикой.

7.3. Вопросы обработки персональных данных оператором, которые не отражены в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

**Приложение
к Политике ЗАО «Интернет-магазин
Евроопт» в отношении обработки
персональных данных**

Порядок и условия обработки персональных данных, цели их обработки, категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, правовые основания обработки, сроки хранения персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1.	Создание (регистрация) и использование личного кабинета на сайте: https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by	Пользователи сайта https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by , зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия (<i>необязательно</i>), собственное имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, метаданные браузера, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете
2.	Создание (регистрация) и использование личного кабинета в мобильном приложении: «ЯМИГОМ – доставка продуктов», «Едоставка» и «Emall.by»	Пользователи мобильного приложения «ЯМИГОМ – доставка продуктов», «Едоставка» и «Emall.by», зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия (<i>необязательно</i>), собственное имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
3.	Создание (оформление) заказа, предварительного заказа покупки, контроль статуса заказа, учет продаж в системе	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия (<i>необязательно</i>), собственное имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), адрес доставки (места проживания), уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
4	Заключение, изменение, исполнение, расторжение договоров с потребителями, покупателями, клиентами, учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия (<i>необязательно</i>), собственное имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, метаданные браузера, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 ст.6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
5.	Проведение маркетинговых и (или) рекламных мероприятий (акций, конкурсов, игр и других мероприятий)	Пользователи сайта https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by , мобильного приложения «ЯМИГОМ – доставка продуктов», «Едоставка» и «Emall.by», зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия, собственное имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, метаданные браузера, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете
6.	Направление информационной (рекламной, новостной и другой) рассылки посредством электронной почты и (или) SMS, Viber, Push	Пользователи сайта https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by , мобильного приложения «ЯМИГОМ – доставка продуктов», «Едоставка» и «Emall.by»,	Фамилия (<i>необязательно</i>), собственное имя, контактный номер телефона (<i>для рассылки посредством SMS, Viber, Push</i>), адрес электронной почты (<i>для рассылки посредством электронной почты</i>)	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете, либо до момента отказа (отписки) от получения информационной рассылки

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
		зарегистрировавшие личный кабинет			
7.	Рассмотрение и опубликование отзывов/вопросов на сайте: https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by	Пользователи сайта https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by , мобильного приложения «ЯМИГОМ – доставка продуктов», «Едоставка» и «Emall.by», зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия (необязательно), собственное имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (необязательно), уникальный идентификатор клиента	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года с даты дачи согласия
8.	Оказание клиентской поддержки и рассмотрение поступивших в виде электронного сообщения через сайты: https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by	Пользователи Сайта, https://www.edostavka.by , https://yamigom-store.by/ , https://evropochta.by , https://emall.by , пользователи мобильного приложения, «ЯМИГОМ – доставка продуктов», «Едоставка» и «Emall.by», представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели, иные физические лица)	Фамилия (необязательно), собственное имя, отчество (необязательно), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно, заполняется только при желании получить ответ по электронной почте), иные персональные данные, указанные в обращении	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года с даты дачи согласия
9.	Опубликование на Сайтах ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» в сети Интернет сведений о победителях рекламной игры (рекламных игр)	Участники рекламных игр ЗАО «Интернет-магазин Евроопт», которые стали победителями рекламной игры (рекламных игр)	Фамилия, собственное имя, отчество, сведения о выигрыше	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»), пункт	3 года со дня окончания рекламной игры

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
				11 Положения о проведении рекламных игр в Республике Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 30.01.2003 № 51 «О проведении рекламных игр в Республике Беларусь»	
10.	Предварительная запись на личный прием	Лица, обратившиеся на личный прием	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, суть вопроса	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», ст. 6 Закона от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	1 год со дня предварительной записи на личный прием
11.	Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	Покупатели (потребители, клиенты)	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства, контактный номер телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), номер бонусной карты (<i>необязательно</i>)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», ст.ст. 2, 5, 15 и 16 Закона от 09.01.2002 № 90-3	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
				«О защите прав потребителей»)	
12.	Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений, анализ таких обращений	Физические лица, в том числе представители юридических лиц, направившие обращение, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество (либо инициалы), адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, личная подпись, иные сведения, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6, абзац 17 пункта 2 ст. 8 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», ст. 12 Закона от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения, 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений и передачи ее в архив организации
13.	Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных	Физические лица – субъекты персональных данных, направившие заявление для реализации прав, предусмотренных статьями 10-13 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, идентификационный номер, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, суть заявления, личная подпись либо электронная цифровая подпись, иные сведения, указанные в заявлении	Обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных прямо предусматривается Законом от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» и иными законодательными актами (абзац 21 ст. 6, абзац 18 пункта 2 ст. 8 и ст. 14 названного Закона)	1 год с даты поступления заявления

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
14.	Учет согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных после окончания срока, на который дается согласие	Физические лица – субъекты персональных данных, давшие согласие на обработку их персональных данных	Персональные данные, указанные в согласии субъектов персональных данных на их обработку	Обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных прямо предусматривается законодательными актами (абзац 21 ст. 6, абзац 18 пункта 2 ст. 8 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Закон от 25.11.2011 № 323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь», постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов»)	1 год после окончания срока, на который дается согласие
15.	Повышение контроля качества обслуживания клиентов контактного центра (в том числе разрешение возможных конфликтных ситуаций, управление качеством консультаций)	Клиенты, потребители, покупатели, соискатели на вакансии, участники и победители рекламной игры «Удача в придачу!», иные физические лица, обратившиеся на телефоны контактного центра (горячей линии)	Аудиозапись телефонного разговора, номер телефона абонента, с которого осуществлен звонок, иные персональные данные, указанные в ходе телефонного разговора	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	6 месяцев со дня дачи согласия
16.	Обеспечение пропускного режима на объектах ЗАО «Интернет-магазин Евроопт», находящихся под охраной	Посетители указанных объектов	Фамилия, собственное имя (на русском языке и в латинской транскрипции, указанной в паспорте), отчество	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами	1 год со дня посещения объекта

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
				(абзац 20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Закон от 08.11.2006 № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», Указ Президента Республики Беларусь от 25.10.2007 № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности»)	
17.	Обеспечение пропускного режима для транспортных средств на объектах ЗАО «Интернет-магазин Евроопт», находящихся под охраной	Водители транспортных средств, въезжающие на охраняемую территорию указанных объектов	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, регистрационный знак транспортного средства	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Закон от 08.11.2006 № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», Указ Президента Республики Беларусь от 25.10.2007 № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности»)	1 год со дня посещения объекта