

ПОЛИТИКА №3  
обработки персональных данных  
в части видеонаблюдения

ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая политика обработки персональных данных в части видеонаблюдения (далее – Политика) разработана закрытым акционерным обществом «Интернет-магазин Евроопт» (далее – общество, оператор) с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных как внутри объектов, так и снаружи, целей обработки их изображений, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизмы их реализации.

1.1. Политика публикуется в свободном доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на сайтах: <https://www.e-dostavka.by>, <https://yamigom-store.by/>, <https://evropochta.by>, <https://emall.by>, в приложениях «ЯМИГОМ – доставка продуктов», «Е-доставка», а также во всех отделениях почтовой связи, пунктах выдачи заказов оператора.

1.2. Наименование и местонахождение Оператора:

1.2.1. Наименование оператора: Закрытое акционерное общество "Интернет-магазин Евроопт".

1.2.2. Местонахождение Оператора:

- указанное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: 220029, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, Западный промоузел ТЭЦ-4, кабинет 229;

- почтовый адрес: а/я 19, 220019, г.Минск.

1.3. Иные контактные данные Оператора:

- адрес адрес в сети Интернет: <https://edostavka.by>;

- e-mail: [obr@e-dostavka.by](mailto:obr@e-dostavka.by); телефон: +375 29 1066358.

1.4 Настоящая политика действует с момента ее утверждения.

ГЛАВА 2  
МЕСТА, УСЛОВИЯ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2. В обществе видеонаблюдение осуществляется:

2.1. Во всех отделениях почтовой связи «Европочта»;

2.2. Пунктах выдачи заказов;

2.3. Административном здании по адресу: г. Минск, ул. Брикета, 30 (далее – административные здания);

2.4. Комплексе зданий административного, хозяйственного, складского назначений по следующим адресам (далее – комплекс зданий):

- 2.4.1. г. Минск, пер. Монтажников 8/2;
- 2.4.2. г. Минск, ул. Жебрака, 35;
- 2.4.3. г. Минск, ул. Монтажников, 2;
- 2.4.4. г. Минск, ул. Монтажников, 4;
- 2.4.5. Минская область, Минский район, д. Валерьяново, ул. Лесная 1а;
- 2.4.6. Минская область, Минский р-н, Щомыслицкий с/с, 28А, район аг.

Щомыслица;

- 2.4.7. г. Брест, ул. Гродненская, 49;
- 2.4.8. г. Гомель, ул. Федюнинского, 25а;
- 2.4.9. г. Могилёв, Гомельское, ш. 55;
- 2.4.10. г. Витебск, пр-т Московский, 130/1;
- 2.4.11. г. Гродно, ул. Суворова, 298.

2.5. В соответствии со следующими правовыми основаниями:

- абзац двадцатый статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон);

- Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»;

- постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности»;

- Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»;

- Трудовой кодекс Республики Беларусь.

2.6. Для достижения следующих целей:

- обеспечение общественного порядка, выявления и пересечения правонарушений, общественно-опасных деяний;

- охрана физических лиц (посетителей, работников), объектов общества, в том числе материальных ценностей и иного имущества общества;

- контроль доступа посетителей в объекты общества;

- обеспечение производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.

2.7. В обществе видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, при этом используется режим записи – «постоянный».

2.8. Общество информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих табличек на входных дверях в помещения объектов и (или) внутри помещений объектов общества.

2.9. Общество осуществляет видеонаблюдение без привлечения уполномоченных лиц.

2.10. Общество не использует систему видеонаблюдения для:

- учета фактически отработанного работниками общества рабочего времени;

- уникальной идентификации лиц.

2.11. Общество использует видеонаблюдение с функцией аудиозаписи звука во всех отделениях почтовой связи, пунктах выдачи заказов с целью контроля и улучшения качества обслуживания клиентов, контроля за материальными ценностями (кассовое оборудование, заказы клиентов) исключительно на камерах видеонаблюдения, при этом на входных дверях в помещения и внутри помещений данных отделений размещаются соответствующие предупреждающие таблички.

2.12. В помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников, рабочих кабинетах, видеонаблюдение не ведется.

2.13. Объекты ЗАО «Интернет-магазин Евроопт», места установки и зоны обзора камер видеонаблюдения, в том числе с функцией записи звука, срок хранения видеоматериалов:

Объекты	Места установки			Сроки хранения видео
	Открытые для общего доступа	Закрытые для общего доступа	Видео с функцией записей звука	
Все отделения почтовой связи «Европочта»	отделения почтовой связи		зона выдачи почтовых отправлений, зона осуществления сервисного обслуживания клиентов	от 30 до 60 суток
Пункты выдачи заказов	пункты выдачи заказов		зона выдачи заказов интернет-магазина, зона осуществления сервисного обслуживания клиентов	от 30 до 60 суток
Административном здании по адресу: г. Минск, ул. Брикета, 30	помещение кафе, приемной администрации, коридоры, зона входных турникетов, фойе 3-6 этажей	серверные помещения, зона хранения товароматериальных ценностей		от 60 до 120 суток
Комплексе зданий административного, хозяйственного, складского назначений	контрольно-пропускные пункты с отсутствием непросматриваемых зон	посты охраны с направлением видеонаблюдения в зоны входа в складское помещение	контрольно-пропускные пункты, посты охраны	45 суток
		складские помещения, коридоры (проходы) административных помещений;		45 суток

		рампы с обзором зон погрузочно-разгрузочных работ, зоны пересчета товарно-материальных ценностей складского помещения		120 суток
--	--	---	--	-----------

2.14. Сроки хранения видеоматериалов определяются согласно п. 2.13 Политики.

2.15. По истечении указанного срока хранения происходит автоматическое удаление видеозаписей.

2.16. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора, операционного директора, начальника отдела контроля, начальника отдела контроля и ревизии, начальника юридического отдела, менеджера по защите информации (лиц, исполняющих их обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.17. Оператором устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокамер, режимам записи запрещен, за исключением работников Оператора и работников уполномоченного лица, выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения объектов общества.

2.18. Порядок доступа к персональным данным, в том числе записям камер видеонаблюдения осуществляется в соответствии с Положением о порядке доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе), утвержденным приказом директора общества.

Работникам общества запрещается использовать доступ к видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видеозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.19. Оператор вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.20. Информация, зафиксированная системой видеонаблюдения на объектах общества, может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## ГЛАВА 3

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИДЕОЗАПИСЕЙ. ПРАВА И МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями. Видеозаписи не могут быть использованы работниками общества в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

3.2. Общество вправе использовать записи с камер видеонаблюдения в качестве доказательств в гражданском, уголовном, экономическом судопроизводстве и в делах об административных правонарушениях для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, дисциплинарного проступка, причинения вреда, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

## 3.3. Права субъектов персональных данных:

№	Право	Содержание	Последствие
1.	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: местонахождение оператора; подтверждение факта обработки персональных данных оператором; перечень персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; иную информацию, предусмотренную законодательством	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставляет запрашиваемую информацию либо уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении
2.	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3.	Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц

3.4 Для реализации своих прав субъекту персональных данных необходимо направить обществу соответствующее заявление одним из следующих способов:

- в письменной форме по адресу: почтовый адрес: а/я 19, 220019, г. Минск;
- в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [dpo@e-dostavka.by](mailto:dpo@e-dostavka.by).

3.5. Заявление о реализации прав должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

3.6. В связи с тем, что в обществе видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет от 30 до 60 суток (за исключением камер зон пересчета товарно-материальных ценностей, погрузочно-разгрузочных работ), если иное не определено в пункте 2.13 Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект общества и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

3.7. Структурным подразделением ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в обществе, является сектор по защите персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих в сектор по защите персональных данных, направив электронное сообщение на адрес электронной почты: [dpo@e-dostavka.by](mailto:dpo@e-dostavka.by).

3.8. Общество имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения новой редакции Политики либо изменений в нее в местах, указанных в пункте 1.1 Политики.

3.9. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, и не затронутые в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.