

**Оператор почтовой связи имеет право:**

- задерживать и вскрывать почтовые отправления при наличии запрещенного к пересылке вложения или явных признаков порчи вложения (соответствующий запах, подтеки и другие), в результате чего загрязняются или портятся (повреждаются) другие почтовые отправления, в том числе по информации органов внутренних дел при наличии у них подозрений на незаконную пересылку наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров или аналогов;
- уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых вызывает порчу (повреждение) других почтовых отправлений;
- уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых по особым признакам дает основания предполагать, что оно запрещено к пересылке или создает опасность для жизни и здоровья операторов почтовой связи, представляет опасность для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, если эту опасность нельзя устранить иным путем;
- при возникновении подозрений о наличии в почтовом отправлении запрещенных к пересылке веществ или предметов оператор почтовой связи вправе потребовать у отправителя предъявить почтовое отправление в открытом виде. В случае отказа отправителя предъявить почтовое отправление в открытом виде оператор почтовой связи имеет право отказать в приеме почтового отправления;
- не принимать к пересылке почтовое отправление с надписями экстремистского содержания.

**Оператор почтовой связи обязан:**

- обеспечить сохранность объектов и средств почтовой связи, безопасность работников почтовой связи, а также принятых от пользователей услуг почтовой связи почтовых отправлений и денежных средств.

**Оператор почтовой связи несет имущественную ответственность, в размерах и порядке, определенных законодательством, перед пользователями услуг почтовой связи за:**

- утрату, порчу, повреждение, недостачу вложений посылок, отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью, отправлений ускоренной почты;
- утрату заказных почтовых отправлений;
- невыплату или неполную выплату пенсий, пособий, компенсаций, других социальных выплат, денежных средств адресату по почтовому денежному переводу;
- нарушение сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних почтовых отправлений, недоставку или нарушение сроков доставки печатных средств массовой информации, в установленные сроки переданных оператору почтовой связи для доставки, и иные нарушения

Выплата возмещения за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг почтовой связи производится операторами почтовой связи не позднее семи дней со дня признания претензии и направляется пользователю услуг почтовой связи почтовым денежным переводом. Расчет суммы возмещения производится из расчета базовой величины на день выплаты.

В случае наступления ответственности оператора почтовой связи компенсация морального вреда и возмещение упущенной выгоды не производятся.

**Оператор почтовой связи не несет имущественную ответственность в случаях, если:**

– утрата, порча, повреждение, недостача вложений посылок, отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью, отправлений ускоренной почты, утрата заказных почтовых отправлений, невыплата или неполная выплата пенсий, пособий, компенсаций, других социальных выплат, денежных средств адресату по почтовому денежному переводу, нарушение сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних почтовых отправлений, недоставка или нарушение сроков доставки печатных средств массовой информации, в установленные сроки переданных оператору почтовой связи для доставки, и иные нарушения произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, невыполнения пользователями услуг почтовой связи обязанностей, а также если свойства вложения почтового отправления или упаковка, выбранная отправителем, не соответствуют характеру пересылаемого вложения;

– почтовое отправление выдано под расписку адресату с соблюдением всех установленных требований;

– почтовое отправление или часть его вложения, печатные средства массовой информации задержаны, изъяты или уничтожены в порядке и случаях, установленных законодательством.