

Пользователи услуг почтовой связи имеют право:

- на получение информации об операторе почтовой связи (наименование и местонахождение юридического лица; фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию, а в случаях, когда в соответствии с законодательными актами о лицензировании для осуществления деятельности в области связи требуется получение специального разрешения (лицензии), - также сведения о номере и сроке действия такого специального разрешения (лицензии) и государственном органе, выдавшем это специальное разрешение (лицензию); об оказываемых услугах почтовой связи; о тарифах на услуги почтовой связи; о Правилах оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 7 сентября 2004 г. №1111; о сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправок на территории Республики Беларусь, об ориентировочных сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправок за пределами Республики Беларусь; о запрещенных и ограниченных к пересылке предметах и веществах; о режиме работы объектов почтовой связи; об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями услуг почтовой связи; иной информации, доступ к которой, распространение и (или) предоставление которой не ограничены в соответствии с законодательными актами;
- обратиться с заявлением о розыске регистрируемого почтового отправления с предъявлением квитанции или ее копии и списка - при отправке почтовых отправок в количестве десяти и более отправок;
- предъявить претензию, в том числе с требованием о возмещении причиненных убытков, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию услуг почтовой связи. Такие претензии могут подаваться как в объекте почтовой связи по месту подачи почтового отправления, так и в любом другом объекте почтовой связи;
- обратиться в суд при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи;

Пользователи услуг почтовой связи обязаны:

- производить адресование и упаковку почтовых отправок в соответствии с требованиями Правил оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 7 сентября 2004 г. №1111;
- не допускать к пересылке запрещенные предметы и вещества.

Ответственность пользователей услуг почтовой связи

Отправитель почтовых отправок несет ответственность, предусмотренную законодательством, перед оператором почтовой связи и другими пользователями услуг почтовой связи, если отправленное им почтовое отправление нанесло вред операторам почтовой связи, средствам почтовой связи, объектам почтовой связи, другим пользователям вследствие пересылки запрещенного вложения либо несоответствия упаковки пересылаемому вложению, кроме случаев ненадлежащей упаковки почтового отправления оператором почтовой связи.