

Закрытое акционерное общество
«Интернет-магазин Евроопт»

ПРИКАЗ

06.10.2022 № 01-05/1538

Минский район

О внесении изменений и дополнений
в регламент оказания услуг почтовой связи
общего пользования

В целях дальнейшего совершенствования порядка оказания услуг почтовой связи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Главу З Регламента оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденного приказом директора ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» от 10.01.2022 № 01-05/35 (далее – регламент оказания услуг почтовой связи общего пользования) изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Дополнить регламент оказания услуг почтовой связи общего пользования приложением 3 в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.11.2022, за исключением пунктов четвертого и пятого, которые вступают в силу с момента подписания уполномоченным лицом настоящего приказа.

4. Начальнику управления развития почтовой связи Драницкой Ю.О. обеспечить в срок до 25.10.2022:

4.1. Размещение регламента с внесенными изменениями на официальном сайте www.evropochta.by.

4.2. Информирование клиентов об изменениях в разделе «Новости» вышеуказанного сайта.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления развития почтовой связи Драницкую Ю.О.

Директор

Ю.И. Бутурля

С приказом ознакомлена

Ю.О. Драницкая

УТВЕРЖДЕНО
Приказ от 06.10.2022 № 01-05/1538

ГЛАВА 3 УПАКОВКА ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

3.1. Упаковка почтовых отправлений выбирается отправителем (заказчиком) и должна соответствовать характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, обеспечивать возможность штабелирования при перевозке в составе сборных почтовых отправлений, исключать возможность причинения вреда жизни и здоровью работников исполнителя, повреждения (порчи) вложения при обработке и пересылке, доступа к вложению без нарушения упаковки, повреждения (порчи) других почтовых отправлений.

3.2. Исполнитель принимает отправления только в упакованном состоянии, обеспечивающем сохранность вложений при пересылке и не допускающем доступ к содержимому отправления.

3.3. Исполнителем определены следующие типы защитной упаковки:

Основная защитная упаковка:

- пакет с воздушно-пузырчатой пленкой – пакет с полиэтиленовой воздушно-пузырьковой пленкой внутри, предназначенный для упаковки отправлений весом до 2 кг, которым не требуется защита от деформации. Упаковка в пакет с воздушно-пузырьковой пленкой препятствует рассыпанию штучных вложений и сохраняет вложения чистыми.

- курьерский пакет – пластичная упаковка из прочного полиэтилена, применяемая для отправки небольших посылок, которым не требуется защита от деформации. Упаковка в курьерский пакет препятствует рассыпанию штучных вложений и сохраняет вложения чистыми.

- коробка – коробки различных размеров из плотного картона, фанеры, полимеров, пенопласта, которые применяются для защиты отправлений от деформации или утери, препятствуют рассыпанию штучных вложений и сохраняют вложения чистыми.

- деревянная обрешетка – жесткая упаковка посылки, представляющая собой деревянный каркас и предназначающаяся для перевозки хрупких, бьющихся, тяжеловесных и громоздких отправлений, их защиты от повреждений.

Дополнительная защитная упаковка:

- воздушно-пузырьковая пленка – мягкий пластичный материал, предназначенный для дополнительной защиты, амортизации и фиксации вложений отправлений внутри упаковки на время пересылки и подходящий для хрупких и царапающихся вложений;

- крафт-бумага, гофрокартон вспененный резанный – бумажные изделия, предназначенные для дополнительной амортизации и фиксации вложений внутри упаковки, препятствуют перемещению вложений внутри упаковки и их деформации.

- стретч-пленка – полиэтиленовый материал, предназначенный для обмотки (обтяжки) основной упаковки отправлений, защищает внешнюю упаковку от загрязнения и влаги.

- иная дополнительная внутренняя упаковка – бумажные, пенопластовые, поролоновые и иные изделия, предназначенные для дополнительной амортизации и фиксации вложений внутри упаковки, препятствуют перемещению вложений внутри упаковки и их деформации.

3.4. Использование основной защитной упаковки обязательно, дополнительная защитная упаковка используется в зависимости от характера вложения. Использование дополнительной защитной упаковки для отправлений с отметкой «Хрупкое» обязательно.

3.5. Не принимаются отправления, состоящие из нескольких (больше одного) единиц (коробок, пакетов и т.п.), скрепленных скотчем, веревками. Несколько единиц может быть отправлено только:

- отдельными почтовыми отправлениями;
- в одной коробке;
- в одном закрытом мешке/пакете;
- в картоне без отверстий, из которых может выпасть одна из единиц вложений;
- полноценно смотанные стретч-пленкой не менее 3 слоев.

3.6. Если пользователь услуг не желает, чтобы на упаковку товара/вложения наклеивался адресный ярлык и проставлялись служебные отметки, такое почтовое отправление должно быть пользователем услуг дополнительно упаковано в другую коробку (пакет и прочее), на оболочку которой будет наклеен адресный ярлык.

3.7. На упаковке отправления должно оставаться достаточно места для прикрепления адресного ярлыка без деформаций и смещений, в противном случае почтовое отправление требуется доупаковать. Для упаковки писем используются только почтовые конверты, изготовленные согласно соответствующему стандарту.

3.8. Отправление должно быть опломбировано либо опечатано именным или обычным скотчем с опечатыванием стыков коробки (мест возможного вскрытия). Отправления с отметкой «Хрупкое» дополнительно маркируются исполнителем специальным скотчем.

3.9. Для отправлений с отметкой «Хрупкое» обязательно использование дополнительной упаковки помимо основной. В качестве основной упаковки таких отправлений необходимо использовать прочную коробку, гофроящик. В качестве дополнительной упаковки вложений используются защитные материалы - поролон, воздушно-пузырчатая пленка, пенопласт, гофрокартон резанный, иной наполнитель, размещенный таким образом, чтобы не допустить трения и перемещения между самими предметами, либо между предметами и стенками ящика.

3.10. Вложение отправлений с отметкой «Хрупкое» не должно перемещаться внутри коробки, количество дополнительного упаковочного материала должно быть не менее 5 см между отдельными предметами вложения и между предметами и стенками коробки, в случае использования воздушно-пузырчатой пленки отдельные вложения должны быть обернуты в не менее чем 4 (четыре) слоя такой пленки.

3.11. В случае несоответствия предъявляемым требованиям к упаковке отправлений с отметкой «Хрупкое» исполнитель имеет право отказать в приеме такого отправления либо осуществить прием отправления без отметки «Хрупкое».

3.12. Почтовое отправление доставляется в объект почтовой связи отправителем (заказчиком), либо передается работнику исполнителя, прибывшему по адресу, указанному отправителем и согласованному с исполнителем, в упакованном и опечатанном виде, а также:

- адресный ярлык должен быть надежно наклеен отправителем на упаковку и заполнен (в части тех полей, которые заполняет отправитель);

- характер упаковки должен соответствовать содержимому вложения и весу, т.е. обеспечивать сохранность содержимого внутри упаковки;

- в случае отправки почтового отправления с отметкой «Хрупкое», почтовое отправление не запечатывается, передаётся работнику исполнителя в открытом виде, при этом использование дополнительного внутреннего упаковочного материала для фиксации хрупких вложений внутри основной упаковки обязательно;-

- в случае отправки почтового отправления с описью вложения, почтовое отправление не запечатывается, передается в объект почтовой связи в открытом виде и заполняется бланк описи вложения в 2-х экземплярах по форме Ф.4 согласно приложению 1 к Регламенту;

3.13. Упаковка и опечатывание почтовых отправлений в объекте почтовой связи осуществляется за дополнительную плату по установленным исполнителем тарифам при наличии соответствующего упаковочного материала в объекте почтовой связи.

3.14. В случае отсутствия защитной упаковки (основной, дополнительной при необходимости), использования покупательских пакетов и стретч-пленки в качестве основной упаковки, упаковка отправления считается ненадлежащей, несоответствующей характеру пересылаемого вложения.

3.15. Отправитель должен самостоятельно упаковать отправление в защитную упаковку с соблюдением правил по упаковке отправлений, описанных в Приложении 3.

3.16. В случае отсутствия защитной упаковки (основной, дополнительной при необходимости), использования покупательских пакетов и стретч-пленки в качестве основной упаковки, если иное не предусмотрено положениями Приложения 3, несоответствия типу упаковки, перечисленной в Приложении 3, упаковка отправления считается ненадлежащей.

3.17. Упаковка отправлений, в составе которых есть выступающие из основной упаковки элементы, считается несоответствующей характеру пересылаемого вложения.

3.18. Доставка почтового отправления осуществляется отправителем (заказчиком) в объект почтовой связи самостоятельно.

Приложение №2 к ПРИКАЗУ
от 06.10.2022 № 01-05/1538

УТВЕРЖДЕНО
Приказ от 06.10.2022 № 01-05/1538

Приложение 3 к Регламенту оказания услуг
почтовой связи общего пользования от
10.01.2022

Требования к упаковке в зависимости от характера вложения почтового отправления

Группа вложений	Виды вложений	Тип упаковки	Комментарии к упаковке отправлений
1 Жидкости, упакованные в емкости	Масла, производственная химия, краски, смеси, автохимия, бытовая химия, краски, лаки и т.п. Вещества, легко переходящие в жидкое состояние (например: жиры, варенья, мед)	коробка с дополнительной внутренней защитной упаковкой или пакет с воздушно-пузырчатой пленкой для вложений весом до 1 кг	Ёмкости с жидкостями должны быть плотно закрыты крышками, опломбированы скотчем, иным полистиленовым материалом, и помещены в коробки (картонные, фанерные, пластиковые). Применяется дополнительная внутренняя упаковка, вложения не должны перемещаться внутри основной упаковки. Если вес вложения до 1 кг, допустимо применение в качестве основной упаковки пакета с воздушно-пузырчатой пленкой.
2 Сыпучие вложения и порошки	Отправления, вложение которых подвержено рассыпанию. Порошки	коробка и дополнительная защитная упаковка. Допустимо использовать пакет с воздушно-пузырчатой пленкой для вложений весом до 1 кг	Сыпучие материалы должны упаковываться в герметически закрытую тару (коробку, мешок из полистиленовой пленки), затем вложение следует поместить в коробку. Если вес вложения до 1 кг, допустимо применение в качестве основной упаковки пакета с воздушно-пузырчатой пленкой.
3 Бытовая техника и электроника	Офисная техника и электроника: компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры, копиры, системные блоки, сервера и т. п., в том числе в заводской упаковке. Аудио- и видеотехника: плазменные и жидкокристаллические панели, телевизоры и мониторы, спутниковые антенны (тарелки),	коробка и дополнительная защитная упаковка	Упаковка завода изготовителя может применяться только в случае наличия внутри упаковки амортизационных материалов. Заводская упаковка обворачивается дополнительно в стреч-плёнку.

	Музыкальные центры, домашние кинотеатры и т.п. в том числе в заводской упаковке.	Использование дополнительной внутренней упаковки обязательно. Вложения не должны перемещаться внутри упаковки.
4	Средняя и мелкая бытовая и офисная техника и запчасти к ней (блэндеры, кофеварки, кофемолки, кофемашины, соковыжималки, мультиварки, мясорубки, СВЧ, чайники, кухонные комбайны, миксеры, хлебопечи, кухни, утюги, пылесосы, телефоны, планшеты, техника для ухода (фены, весы, выпрямители для волос, электрические зубные щетки, бритвы и т.п.), в том числе в заводской упаковке. Фото-техника	Применяются дополнительные амортизационные материалы для внутренней упаковки. В качестве основной упаковки для небьющихся запчастей допустимо применять стретч-плёнку не менее 3-х слоёв либо плотный полиэтилен. Для исключения повреждения работников и других почтовых отправлений острые края запчастей до упаковки в стретч плёнку закрываются картоном.
5	Мелкие детали Детали (элементы) кузова автомобиля (двери, капот, крылья, бампера и т.д.) Автомобильные стекла, оптика (фары, фонари, стекла на фары и т.д.). Автомобильные диски Автомобильные шины с дисками, колпаками	коробка или деревянная обрешетка и дополнительная внутренняя защитная упаковка. Допускается использовать стретч-плёнку для небьющихся деталей
6	Любая корпусная мебель в сборе или разобранном состоянии, а также её детали (мебель из дереваодержащих плит, цельной древесины, пластика и других материалов) Мебель и фурнитура	коробка или деревянная обрешетка и дополнительная защитная упаковка
	Мебельная фурнитура	пакет с воздушно-пузырчатой плёнкой или коробка или кулерский пакет с дополнительной внутренней упаковкой.

7	Оборудование и инструменты	<p>Медицинское, садовое оборудование. Любые инструменты, в т.ч. музыкальные, инвентарь</p> <p>Хрупкие и легко бьющиеся отправления - вложения, в составе которых есть хрупкие, пластиковые, стеклянные или керамические элементы</p>	<p>Товары из пласти массы, игрушки. Небольшие аквариумы, клетки, переноски для животных. Посуда и изделия из/с содержанием стекла, хрусталия, керамики, фарфора, фаянса, дерева или металла</p> <p>Предметы интерьера: люстры, лампы, светильники, вазы, картины, панно, зеркала, скульптуры, фотографии, часы, кубки, статуэтки</p> <p>Сантехника: из/с содержанием стекла, хрусталия, керамики, фарфора, фаянса</p> <p>Пищевые и не пищевые продукты в стеклянной таре (консервация, соки, медицинские препараты, ветеринарные препараты и т.д.), лабораторная посуда</p>	<p>Упаковка завода изготовителя может применяться только в случае наличия внутри упаковки амортизационных материалов. Заводская упаковка обрамляется дополнительно в стреч-плёнку. Вложения не должны перемещаться внутри упаковки.</p> <p>В качестве основной упаковки обязательно использование прочного ящика, коробки. Использование дополнительной внутренней упаковки обязательно, вложение не должно прикасаться/плотно прилегать к стенкам основной упаковки. Вложения не должны перемещаться внутри упаковки.</p> <p>Использование дополнительной внутренней упаковки обязательно, вложение не должно прикасаться/плотно прилегать к стенкам основной упаковки. Вложения не должны перемещаться внутри упаковки.</p> <p>Если вес вложения до 1 кг, допустимо применение в качестве основной упаковки пакета с воздушно-пузырчатой плёнкой.</p> <p>Применяется жесткая упаковка, обёрнутая сверху водонепроницаемым плотным полизиленом в целях предотвращения попадания атмосферных осадков, солнечных лучей и пыли.</p> <p>Если вес вложения до 1 кг, допустимо применение в качестве основной упаковки пакета с воздушно-пузырчатой плёнкой, курьерского пакета с прокладками из плотного картона или фанеры.</p>
8			<p>Парфюмерия, косметика</p>	
9	Нехрупкие товары/изделия			

			Основная упаковка обворачивается сверху водонепроницаемым плотным полиэтиленом в целях предотвращения попадания атмосферных осадков, солнечных лучей и пыли. Использование бумажной упаковки в качестве основной недопустимо.
10	Строительные и отделочные материалы	Мелкие строительные материалы, отделочные материалы Профильные изделия (деревянные, пластиковые, металлические), пластик (плиты, уголки и т.д.)	коробка и дополнительная защитная упаковка
11	Вложения весом до 2 кг, не подверженны деформации	Товары культурно-бытового, хозяйственного назначения, семена, продукты питания длительного хранения	пакет с воздушно-пузырчатой пленкой или коробка или куерьерский пакет
12	Вложения весом от 30 до 50 кг	Металлические изделия и конструкции неправильной формы или с выступающими частями. Крупная сантехника Механизмы и автомобильные запчасти (двигатели, коробки передач, мосты, подвески, карданы и другие запчасти с выступающими частями и в загрязненном состоянии и т.п.)	деревянная обрешетка или прочная коробка, соответствующая весу вложения
			деревянная обрешетка или прочная коробка, соответствующая весу вложения
			Упаковка завода-изготовителя может применяться только в случае наличия внутри упаковки амортизационных материалов. Заводская упаковка обворачивается дополнительно в стреч-пленку. Использование дополнительной внутренней упаковки обязательно. Вложения не должны перемещаться внутри упаковки.